



Capacidades y contenidos mínimos sobre organización de servicios para personas mayores que debe tener un médico al graduarse de pregrado y de geriatra






Grupo 5 - XVII Curso ALMA - Lima,
Perú - 20 al 23 septiembre 2018

Elizabeth Aliaga-Díaz (Perú)
Luis H. Bermúdez-Vega (El Salvador)
Clarissa M. Botello-González (Panamá)
Ronald L. García-Arias (Colombia)
Francisco Medina-Mosley (Panamá)
Eduardo Sosa-Tinoco (México)
Juana A. Silva-Opazo (Chile)



Capacidades y contenidos mínimos sobre organización de servicios para personas mayores que debe tener un médico al graduarse de pregrado y de geriatra





Brindar un propuesta de contenidos y capacidades mínimas sobre organización de servicios que deberían incluirse en la formación de médicos en pregrado y postgrado.



ACADEMY OF
MEDICAL ROYAL
COLLEGES

NHS
*Institute for Innovation
and Improvement*

Medical Leadership Competency Framework

Enhancing Engagement in Medical Leadership
Third Edition, July 2010



Capacidades y contenidos mínimos sobre organización de servicios para personas mayores que debe tener un médico al graduarse de pregrado y de geriatra







Capacidades y contenidos mínimos sobre organización de servicios para personas mayores que debe tener un médico al graduarse de pregrado y de geriatra



GESTIÓN DE SERVICIOS

Buscar el éxito de la organización donde trabajan.

- Planificación
- Gestión de recursos.
- Gestión de recursos humanos.
- Gestión del desempeño.





Planificación

Contribuye activamente en la planeación de los servicios para que estos logren sus objetivos.

Pregrado

Postgrado



Capacidades en pregrado

- Realizar preguntas dentro del contexto clínico; busca comprender el contexto en donde trabaja
- Comunicar la retroalimentación de pacientes y colegas a sus supervisores.
- Contribuir a la realización de auditorías de servicios.



Capacidades en el postgrado

- Llevar a cabo auditorías clínicas para mejorar los servicios clínicos.
- Evaluar las fuentes de información desde dentro y afuera de la organización, incluyendo la retroalimentación de pacientes, para apoyar ideas para el mejoramiento de los servicios.
- Contribuir como parte del equipo de gestión en la revisión de un servicio.
- Participar en investigación.



Gestión de recursos

Conocer qué recursos están disponibles y usar su influencia para garantizar que los recursos se usen de manera eficiente y segura, y reflejen la diversidad de necesidades.

Pregrado

Postgrado

Capacidades en pregrado

- Administrar presupuesto para las organizaciones
- Identificar donde sea posible cómo el cambio en los recursos puede afectar a los pacientes y su seguridad.
- Cuestionar el uso de recursos.
- Buscar oportunidades para aprender sobre principios y prácticas de asignación de recursos.



Capacidades en el postgrado

- Ser parte de la discusión sobre la asignación de recursos y el mejoramiento de los servicios.
- Trabajar dentro de las limitaciones financieras de la organización.
- Funcionar dentro de requisitos corporativos del gobierno.
- Identificar áreas ineficientes.



Gestión de recursos humanos

Proporcionar dirección, revisar el desempeño, motivar a otros y promover la equidad y la diversidad.

Pregrado

Postgrado



Capacidades en pregrado

- Apoyar y motivar a otros en el grupo de aprendizaje.
- Asumir la responsabilidad personal por su rol asignado dentro del grupo.
- Participar en el diseño y la realización de un proyecto estudiantil.
- Contribuir a la evaluación/revisión entre pares.



Capacidades en el postgrado

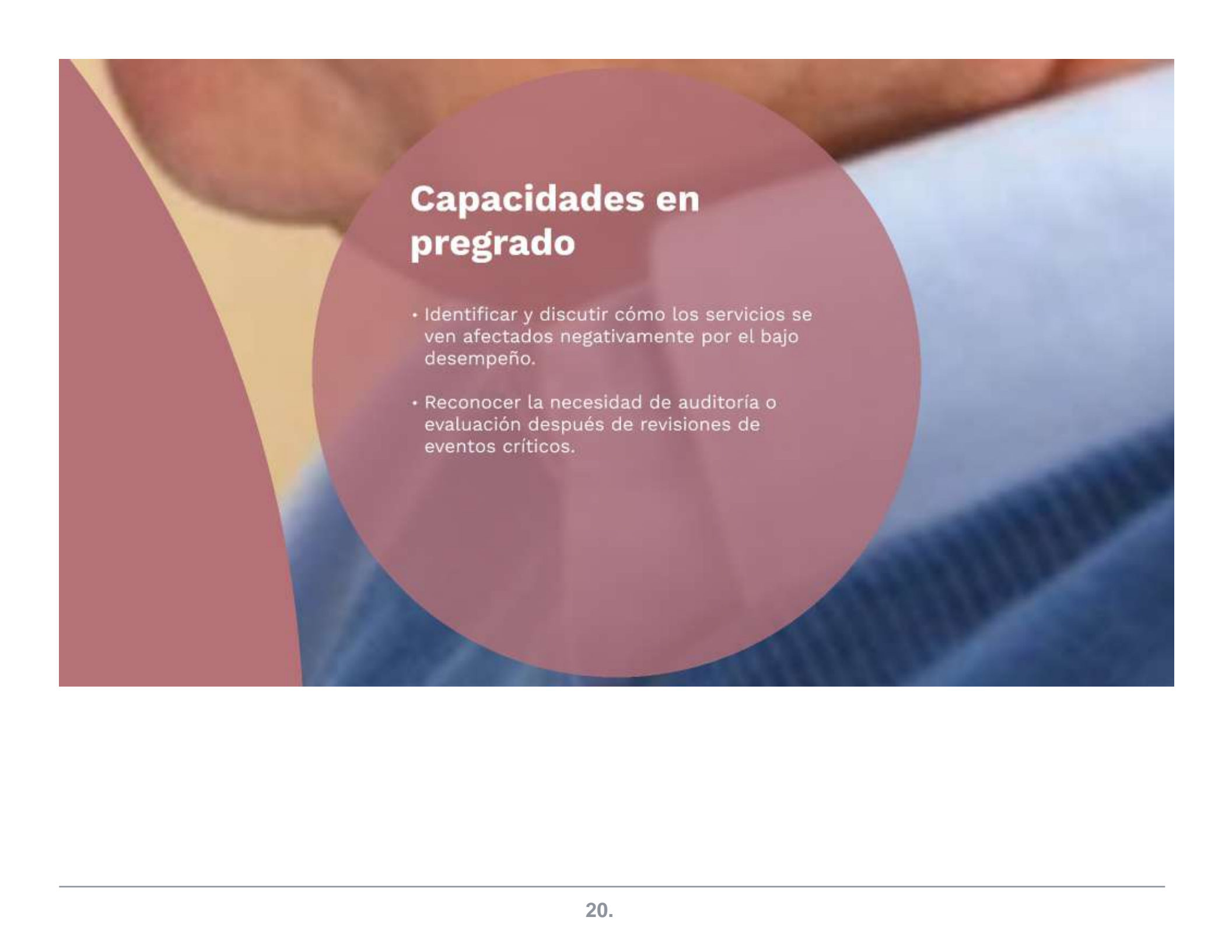
- Enseñar y guiar a otros, incluyendo estudiantes de medicina y de otras disciplinas.
- Delegar el trabajo a miembros más nuevos del equipo.
- Evaluar a miembros más nuevos del equipo.
- Actuar dentro del marco de la legislación de trabajo.

Gestión del desempeño

Responsabilizándose por los resultados de los servicios.

Pregrado

Postgrado



Capacidades en pregrado

- Identificar y discutir cómo los servicios se ven afectados negativamente por el bajo desempeño.
- Reconocer la necesidad de auditoría o evaluación después de revisiones de eventos críticos.

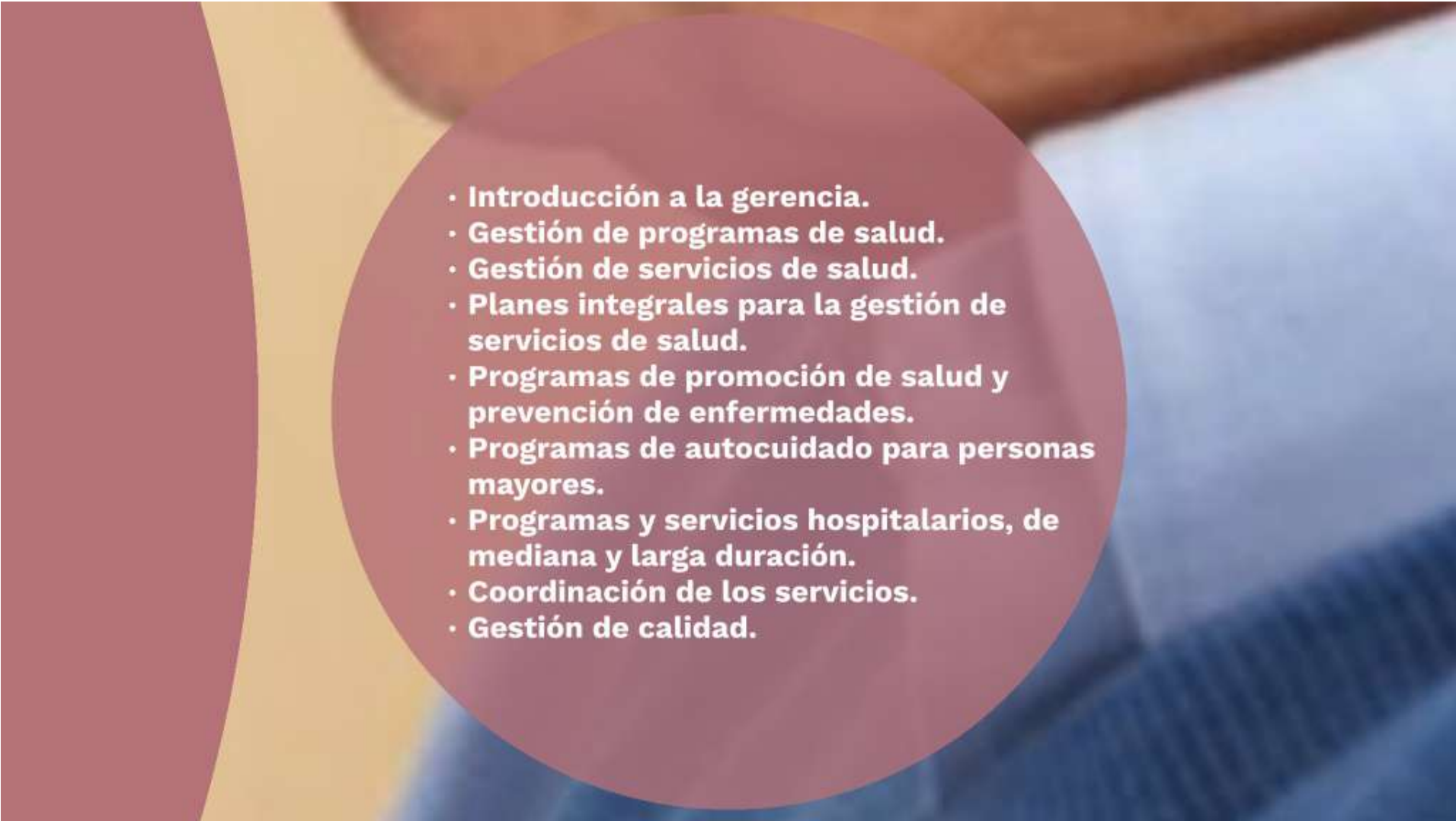
Capacidades en el postgrado

- Revisar los objetivos del servicio y la entrega por parte del equipo multidisciplinario.
- Explorar su propia gestión del desempeño.
- Tomar parte en las discusiones políticas de salud para desarrollar futuros planes de servicio.



Gerencia en salud para
**personas
mayores**

Contenidos

- 
- **Introducción a la gerencia.**
 - **Gestión de programas de salud.**
 - **Gestión de servicios de salud.**
 - **Planes integrales para la gestión de servicios de salud.**
 - **Programas de promoción de salud y prevención de enfermedades.**
 - **Programas de autocuidado para personas mayores.**
 - **Programas y servicios hospitalarios, de mediana y larga duración.**
 - **Coordinación de los servicios.**
 - **Gestión de calidad.**



Capacidades y contenidos mínimos sobre organización de servicios para personas mayores que debe tener un médico al graduarse de pregrado y de geriatra





Conclusiones

- Contar con los contenidos y capacidades mínimas nos permite que los médicos egresados sean capaces de participar en la gestión de servicios de personas mayores.
- Médicos con competencias de gestión de servicios de salud son capaces de la adecuada utilización de recursos.
- Lo anterior posibilita la satisfacción de los usuarios adultos mayores y con esto el cumplimiento de los objetivos de la organización de salud.
- Médicos con capacidades de gestión pueden involucrarse en la planificación y la transformación de los servicios de salud dirigidos a personas mayores.

- Contar con los contenidos y capacidades mínimas nos permite que los médicos egresados sean capaces de participar en la gestión de servicios de personas mayores.
- Médicos con competencias de gestión de servicios de salud son capaces de la adecuada utilización de recursos.
- Lo anterior posibilita la satisfacción de los usuarios adultos mayores y con esto el cumplimiento de los objetivos de la organización de salud.
-

salud son capaces de la adecuada utilización de recursos.

- Lo anterior posibilita la satisfacción de los usuarios adultos mayores y con esto el cumplimiento de los objetivos de la organización de salud.
-
- Médicos con capacidades de gestión pueden involucrarse en la planificación y la transformación de los servicios de salud dirigidos a personas mayores.



Capacidades y contenidos mínimos sobre organización de servicios para personas mayores que debe tener un médico al graduarse de pregrado y de geriatra

