

El proyecto: fundamento del Programa de educación de médicos de atención primaria

Patologías crónicas, pacientes geriátricos y el médico de atención primaria

Los médicos de atención primaria se ven forzados a prestar servicios más cabales y de mayor calidad para el sinnúmero de problemas comunes que se atienden en la práctica del consultorio. El médico de atención primaria sinceramente desea hacer un excelente trabajo, pero se da cuenta que las limitantes de tiempo restringen todos los esfuerzos por realizar un cambio sustancial. Los médicos de atención primaria se encuentran entre los pacientes que demandan más servicios y un sistema de financiamiento que aspira a controlar los costos de la atención de salud.

El problema se agrava en el manejo de una enfermedad crónica. Las patologías crónicas afectan a la mitad de la población estadounidense y la atención de las personas con patologías crónicas consume tres cuartos del dinero destinado a la atención de salud en los Estados Unidos. El facultativo de atención primaria asume una gran parte de la atención de quienes padecen patologías crónicas y cada vez más pacientes tienen más de 65 años. Desgraciadamente, las enfermedades crónicas comunes que afectan a los adultos mayores son particularmente difíciles de tratar en la práctica del consultorio de atención primaria. Estas enfermedades requieren que se eduque de manera sustancial al paciente a lo largo del proceso de diagnóstico y tratamiento y que la toma de decisiones refleje tanto los objetivos e intereses del paciente como los hechos clínicos. La demencia, incontinencia, caídas, depresión, menor vitalidad, trastornos nutricionales, promoción de la salud y prevención de enfermedades y el tratamiento de disfunciones orgánicas graves comunes en la tercera edad (cardíacas, pulmonares, musculoesqueléticas) son buenos ejemplos de patologías que no se ajustan al modelo tradicional de la práctica en el consultorio.

Los métodos clínicos y enfoques recomendados en el proyecto de Educación de médicos de atención primaria (PPE) están diseñados para abordar estos temas. Además, cada kit de materiales proporciona información básica actualizada, recursos y herramientas especialmente diseñadas que permiten que el ocupado facultativo adopte los procesos recomendados de la forma más sencilla y eficaz que sea posible.

Metodología de colaboración con el paciente

El proceso clínico descrito en cada uno de los kits de materiales del proyecto PPE radica en el supuesto de que el mejor método es la colaboración. La atención médica de las enfermedades crónicas en todos los pacientes adultos pocas veces resulta efectiva con la ausencia de un autocuidado adecuado. Sin embargo, la atención médica y el autocuidado se vislumbran con demasiada frecuencia como en competencia, en lugar de apreciarse como estrategias complementarias. Los sistemas de atención de salud y los médicos individuales pueden mejorar u obstaculizar el autocuidado. Existen muchas ventajas y beneficios con la colaboración entre pacientes y sus médicos que está orientada a contribuir a que el paciente se informe más y sea más eficiente en su autocuidado.

La mejor práctica en el manejo de patologías crónicas compromete al paciente en un aprendizaje activo acerca de su problema de salud, su evaluación y su tratamiento. El paciente se transforma en un socio del médico en virtud de alcanzar el objetivo común de que el paciente tenga una mejor salud. Dicho aprendizaje se facilita con los materiales que se pueden adquirir en diversas fuentes. Los especialistas tienen en su poder métodos auxiliares de aprendizaje actuales para sus pacientes sobre el número limitado de enfermedades que comúnmente tratan, pero los médicos de atención primaria encuentran difícil proporcionar información actualizada que sea específica a todos los problemas de salud que enfrentan en la práctica. Los kits de materiales contenidos en el proyecto PPE ofrecen al médico y al personal de su consultorio un enfoque organizado de los problemas comunes que se coordina con materiales educativos especialmente diseñados para los pacientes. Los folletos que se entregan con cada kit de materiales constituyen un complemento para las iniciativas del médico en cuanto a preparar al paciente y a su familia para las funciones que desempeñarán al tomar decisiones durante la evaluación y en las primeras etapas del manejo de cualquier patología crónica.

Uso de un método clínico organizado

Este proyecto se basa en la creencia de que en el consultorio de un médico de atención primaria el manejo organizado de los trastornos crónicos ofrece el mejor medio de satisfacer las necesidades del médico, por una parte, y del paciente y su familia, por otra. El proceso clínico presentado en cada kit de materiales ofrece lo siguiente:

- un enfoque que motiva a los pacientes a recopilar y registrar información pertinente al problema antes de efectuar una visita al médico,
- el medio para acortar el tiempo requerido para dar explicaciones durante las visitas,
- la información que el paciente y la familia necesitan saber con el fin de tomar decisiones en las visitas de control,

- la forma de hacer participar al personal del consultorio en las tareas de evaluación y manejo y
- el medio para registrar información de modo que el médico que ejerce en un ambiente en el que se cobran honorarios por servicios prestados con Medicare puede esperar recibir un reembolso suficiente que justifique el tiempo empleado con el paciente.

En el caso del médico de atención primaria, una desventaja importante de cualquier método organizado de atención del paciente es la necesidad de modificar los actuales modelos de práctica en consultorios. Cada kit de materiales incluye numerosos folletos para el paciente, instrumentos de evaluación y formularios para el consultorio que el médico y su personal pueden usar directamente o modificarlos para que se acomoden a sus propias necesidades y a las de sus pacientes. Se proporciona un disco computacional para facilitar dicha modificación.

El método de enseñanza empleado en este proyecto

Los kits de materiales están diseñados para que un tutor los enseñe en un formato interactivo de dos horas con pequeños grupos de médicos practicantes. El tutor presentará información conceptual y de hecho. Los participantes tendrán la oportunidad de debatir dicha información práctica y aplicarla mediante ejercicios de generación de ideas, debate de casos y establecimiento de objetivos personales para sus propias prácticas. Los formularios para el consultorio y los folletos para los pacientes se entregan a los participantes para que los empleen en sus propios consultorios. Se proporcionan listas de lecturas y directorios de recursos para el aprendizaje independiente de los participantes. Asimismo, las copias de cada uno de los kits de materiales del tutor contienen materiales educativos complementarios.

Referencia

Von Korff M, Gruman J, Schaefer J, et al.
Collaborative management of chronic illness.
Ann Intern Med. 1997;
127:1097-1102.